

## **WARUNKI GWARANCJI**

### **1. Czas trwania gwarancji**

Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat od daty zakupu. W przypadku zarejestrowania tkaniny w serwisie [www.toccare.com.pl](http://www.toccare.com.pl) gwarancja na jej przetarcie się zostaje przedłużona do 5 lat od daty zakupu, przy czym w takim przypadku Klient zobowiązany jest zarejestrować tkaninę w terminie do 90 dni od jej zakupu.

Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu mebla (bądź innego przedmiotu) obitego tkaniną Toccare przez Klienta, przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie sprzedaży.

### **2. Przedłużenie okresu gwarancyjnego**

Możliwość zarejestrowania i tym samym przedłużenia gwarancji do 5 lat dotyczy tylko i wyłącznie tkanin, nie dotyczy skór syntetycznych. Kolekcje tkanin, które mogą zostać zarejestrowane wyszczególnione są na stronie [www.toccare.com.pl/gwarancje.html](http://www.toccare.com.pl/gwarancje.html)

Możliwość zarejestrowania i tym samym przedłużenia gwarancji dotyczy tylko i wyłącznie obywateli Rzeczypospolitej Polskiej/firm zarejestrowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którzy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej dokonali zakupu.

Zarejestrowanie tkaniny jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz przesyłanie na udostępniony adres poczty elektronicznej wiadomości handlowych przez Toccare Polska bądź podmioty przez nią upoważnione. Wyrażenie powyższej zgody jest dobrowolne, ale konieczne do zarejestrowania tkaniny, a tym samym przedłużenia jej okresu gwarancyjnego do 5 lat.

### **3. Zakres ochrony gwarancyjnej**

Gwarancja 2-letnia obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych tkanin pod warunkiem, że tkanina była:

- użytkowana zgodnie z przeznaczeniem
- odpowiednio pielęgnowana i czyszczona, tj. zgodnie z wytycznymi podanymi w poradniku „Użytkowanie tkaniny na co dzień. Twój poradnik”, które Klient otrzymał w dniu zakupu.

Poradnik ten dostępny jest również w serwisie [www.toccare.com.pl](http://www.toccare.com.pl)

- odpowiednio konserwowana, tj. raz w roku pokryta środkiem EASY CLEAN & WATERPROOF In Spray (w przypadku skór syntetycznych) lub H2O CLEAN & WATERPROOF InSpray (w przypadku wybranych tkanin)
- odpowiednio magazynowana przez sprzedawcę
- właściwie transportowana
- prawidłowo użyta na meblu

Gwarancji nie podlega skuteczność technologii Waterproof, Easy Clean, H2O Clean.

Zakres przedłużonej 5-letniej ochrony gwarancyjnej obejmuje tylko i wyłącznie przetarcie się tkaniny tj. przerwanie ciągłości włókien.

#### **4. Utrata gwarancji na tkaninę**

Utrata gwarancji następuje w następujących przypadkach:

- użytkowania tkaniny niezgodnie z przeznaczeniem
- uszkodzenia mechanicznego tkaniny, w tym uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta, mechaniczne przetarcia (np. podczas przenoszenia mebli), zaciągnięcia, nadpalenie papierosem itp.
- uszkodzenia spowodowane reakcją silnie działającego środka chemicznego
- uszkodzenia spowodowane stosowaniem środków konserwujących inne niż zalecane przez Toccare, tj. inne niż EASY CLEAN & WATERPROOF InSpray (w przypadku skór syntetycznych) czy H2O CLEAN & WATERPROOF InSpray (w przypadku tkanin)
- braku czyszczenia i regularnej konserwacji zalecanymi środkami wymienionymi powyżej, co prowadzi do widocznych zanieczyszczeń, zabrudzeń tkaniny, a także do osłabienia właściwości zastosowanych w tkaninach technologii ułatwiających czyszczenie i wspomagających wodoodporność tkanin
- zabarwienia odzieżą, obuwiem itp.
- narażenia tkaniny na zbyt intensywne działanie światła słonecznego lub sztucznego
- narażenia tkaniny na bezpośrednie oddziaływanie źródeł ciepła, takich jak np. kaloryfer (odstęp pomiędzy tkaniną a źródłem ciepła powinien wynosić min. 30 cm)
- suszenia tkaniny przy pomocy źródeł ciepła takich jak suszarka, grzejnik, żelazko – w przypadku zwilżenia tkaniny zawsze powinny być pozostawione do samoczynnego wyschnięcia
- zalania mebli wodą lub inną cieczą np. kwasami, barwnikami, środkami piorącymi, środkami do pielęgnacji ciała, środkami do dezynfekcji itp.
- stwierdzenia dokonania napraw lub poprawek we własnym zakresie
- naturalnego zużycia eksploatacyjnego tkaniny
- przykrycia tkaniny narzutą czy kocem – zakrycie tkaniny powoduje nadmierny i przyspieszony efekt pillingu (efekt kulkowania). Zjawisko mechacenia powstaje w efekcie łączenia włókien narzuty z włóknami tkaniny obiciowej.

#### **5. Procedura reklamacyjna w przypadku 2-letniej gwarancji**

Wady lub uszkodzenia tkaniny ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia. W przypadku wystąpienia ukrytych wad produkcyjnych tkaniny, Klient powinien zgłosić ten fakt Sprzedawcy, od którego nabył mebel (lub inny przedmiot) obity tkaniną Toccare i który wystawił odpowiedni dowód

sprzedaży. Następnie Sprzedawca niezwłocznie, a najpóźniej do 3 dni roboczych, informuje o tym fakcie Toccare Polska. Zgłoszenie reklamacyjne Sprzedawcy musi zawierać:

- prawidłowo wypełniony Formularz Reklamacyjny
- kopię dowodu zakupu
- unikalny numer tkaniny podany na Certyfikacie Autentyczności

Jednocześnie Klient ma obowiązek udostępnienia do weryfikacji oryginalny Certyfikat Autentyczności zawierający hologram, który jest gwarantem oryginalności produktu i stanowi podstawę do przyjęcia zgłoszenia reklamacji.

Zgłoszenie Reklamacyjne Sprzedawca może przekazać Toccare Polska za pośrednictwem:

- Formularza Reklamacyjnego dostępnego na stronie [www.toccare.com.pl/formularz-reklamacyjny.html](http://www.toccare.com.pl/formularz-reklamacyjny.html)
- drogą mailową na adres: [reklamacje@toccare.com.pl](mailto:reklamacje@toccare.com.pl)
- pisemnie na adres: Toccare Polska ul. Wrzesińska 78, 62-020 Swarzędz

Zgłoszenie musi być kompletne tj. Formularz Reklamacyjny nie może posiadać niewypełnionych pól. Przekazanie kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z indywidualnym numerem tkaniny jest warunkiem przyjęcia przez Toccare Polska zgłoszenia reklamacji.

Toccare Polska zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w przeciągu 14 dni od dnia dostarczenia prawidłowego zgłoszenia reklamacji.

## **6. Procedura reklamacyjna w przypadku przedłużonej 5-letniej gwarancji**

Wady lub uszkodzenia tkaniny ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

### ***6.1 W przypadku wystąpienia ukrytych wad produkcyjnych tkaniny w okresie do 2 lat od daty zakupu***

W przypadku wystąpienia ukrytych wad produkcyjnych tkaniny w okresie do 2 lat od daty zakupu Klient powinien zgłosić ten fakt Sprzedawcy, od którego nabył mebel (lub inny przedmiot) obity tkaniną Toccare i który wystawił odpowiedni dowód sprzedaży. Następnie Sprzedawca niezwłocznie, a najpóźniej do 3 dni roboczych, informuje o tym fakcie Toccare Polska. Zgłoszenie reklamacyjne Sprzedawcy musi zawierać:

- prawidłowo wypełniony Formularz Reklamacyjny
- kopię dowodu zakupu
- unikalny numer tkaniny podany na Certyfikacie Autentyczności

Jednocześnie Klient ma obowiązek udostępnienia do weryfikacji oryginalny Certyfikat Autentyczności zawierający hologram, który jest gwarantem oryginalności produktu i stanowi podstawę do przyjęcia zgłoszenia reklamacji. Zgłoszenie Reklamacyjne Sprzedawca może przekazać Toccare Polska za pośrednictwem:

- Formularza Reklamacyjnego dostępnego na stronie [www.toccare.com.pl/formularz-reklamacyjny.html](http://www.toccare.com.pl/formularz-reklamacyjny.html)
- drogą mailową na adres: [reklamacje@toccare.com.pl](mailto:reklamacje@toccare.com.pl)
- pisemnie na adres: Toccare Polska ul. Wrzesińska 78, 62-020 Swarzędz

Zgłoszenie musi być kompletne tj. Formularz Reklamacyjny nie może posiadać niewypełnionych pól. Przekazanie kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z indywidualnym numerem tkaniny jest warunkiem przyjęcia przez TOCCARE Polska zgłoszenia reklamacji.

Toccare Polska zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w przeciągu 14 dni od dnia dostarczenia prawidłowego zgłoszenia reklamacji.

### **6.2 W przypadku wystąpienia przetarcia się tkaniny w okresie powyżej 2 lat od daty zakupu**

W przypadku wystąpienia przetarcia się tkaniny w okresie powyżej 2 lat od daty zakupu Klient powinien zgłosić ten fakt bezpośrednio TOCCARE Polska. Zgłoszenie reklamacyjne Klienta musi zawierać:

- prawidłowo wypełniony Formularz Reklamacyjny
- kopię dowodu zakupu
- unikalny numer tkaniny podany na Certyfikacie Autentyczności

Jednocześnie Klient ma obowiązek udostępnienia do weryfikacji oryginalny Certyfikat Autentyczności zawierający hologram, który jest gwarantem oryginalności produktu i stanowi podstawę do przyjęcia zgłoszenia reklamacji, a także ma obowiązek udostępnienia maila zwrotnego z potwierdzeniem przedłużenia okresu gwarancyjnego, który otrzymał na swój adres mailowy po dokonaniu rejestracji tkaniny.

Zgłoszenie Reklamacyjne Klient może przekazać TOCCARE Polska za pośrednictwem:

- Formularza Reklamacyjnego dostępnego na stronie [www.toccare.com.pl/formularz-reklamacyjny.html](http://www.toccare.com.pl/formularz-reklamacyjny.html)
- drogą mailową na adres: [reklamacje@toccare.com.pl](mailto:reklamacje@toccare.com.pl)
- pisemnie na adres: Toccare Polska ul. Wrzesińska 78, 62-020 Swarzędz

Zgłoszenie musi być kompletne tj. Formularz Reklamacyjny nie może posiadać niewypełnionych pól. Przekazanie kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z indywidualnym numerem tkaniny jest warunkiem przyjęcia przez TOCCARE Polska zgłoszenia reklamacji.

TOCCARE Polska zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w przeciągu 14 dni od dnia dostarczenia prawidłowego zgłoszenia reklamacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji TOCCARE Polska wysyła Klientowi na swój koszt tkaninę wolną od wad w ilości potrzebnej na ponowne obicie danego mebla. Ponowne obicie mebla leży po stronie Klienta.