

WARUNKI GWARANCJI TKANIN TOCCARE

1. Czas trwania gwarancji

Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat od daty zakupu. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu mebla (bądź innego przedmiotu) obitego tkaniną Toccare przez Klienta, przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie sprzedaży.

2. Zakres ochrony gwarancyjnej

Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych tkanin pod warunkiem, że tkanina była:

- użytkowana zgodnie z przeznaczeniem
- odpowiednio pielęgnowana i czyszczona, tj. zgodnie z wytycznymi podanymi w poradniku „Jak dbać o nasze tkaniny?”, udostępnionego w serwisie www.toccare.com.pl
- odpowiednio konserwowana, tj. raz w roku pokryta środkiem EASY CLEAN & WATERPROOF In Spray (w przypadku skór syntetycznych) lub H2O CLEAN & WATERPROOF InSpray (w przypadku wybranych tkanin)
- odpowiednio magazynowana przez sprzedawcę
- właściwie transportowana
- prawidłowo użyta na meblu

Gwarancji nie podlega skuteczność technologii Water-Blocked, Simple Clean, H2O Clean.

3. Utrata gwarancji na tkaninę

Utrata gwarancji następuje w następujących przypadkach:

- użytkowania tkaniny niezgodnie z przeznaczeniem
- uszkodzenia mechanicznego tkaniny, w tym uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta, mechaniczne przetarcia (np. podczas przenoszenia mebli), zaciągnięcia, nadpalenie papierosem itp.
- uszkodzenia spowodowane reakcją silnie działającego środka chemicznego
- uszkodzenia spowodowane stosowaniem środków konserwujących inne niż zalecane przez Toccare, tj. inne niż EASY CLEAN & WATERPROOF InSpray (w przypadku skór syntetycznych) czy H2O CLEAN & WATERPROOF InSpray (w przypadku tkanin)
- braku czyszczenia i regularnej konserwacji zalecanymi środkami wymienionymi powyżej, co prowadzi do widocznych zanieczyszczeń, zabrudzeń tkaniny, a także do osłabienia właściwości zastosowanych w tkaninach technologii ułatwiających czyszczenie i wspomagających wodoodporność tkanin
- zabarwienia odzieżą, obuwiem itp.
- narażenia tkaniny na zbyt intensywne działanie światła słonecznego lub sztucznego
- narażenia tkaniny na bezpośrednie oddziaływanie źródeł ciepła, takich jak np. kaloryfer (odstęp

między tkaniną a źródłem ciepła powinien wynosić min. 30 cm)

- suszenia tkaniny przy pomocy źródeł ciepła takich jak suszarka, grzejnik, żelazko – w przypadku zwilżenia tkaniny zawsze powinny być pozostawione do samoczynnego wyschnięcia
- zalania mebli wodą lub inną cieczą np. kwasami, barwnikami, środkami piorącymi, środkami do pielęgnacji ciała, środkami do dezynfekcji itp.
- stwierdzenia dokonania napraw lub poprawek we własnym zakresie
- naturalnego zużycia eksploatacyjnego tkaniny
- przykrycia tkaniny narzutą czy kocem – zakrycie tkaniny powoduje nadmierny i przyspieszony efekt pillingu (efekt kulkowania). Zjawisko mechacenia powstaje w efekcie łączenia włókien narzuty z włóknami tkaniny obciowej.

4. Procedura reklamacyjna

Wady lub uszkodzenia tkaniny ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia. W przypadku wystąpienia ukrytych wad produkcyjnych tkaniny, Klient powinien zgłosić ten fakt Sprzedawcy, od którego nabył mebel (lub inny przedmiot) obity tkaniną Toccare i który wystawił odpowiedni dowód sprzedaży. Następnie Sprzedawca niezwłocznie, a najpóźniej do 3 dni roboczych, informuje o tym fakcie Toccare Polska.

Zgłoszenie reklamacyjne Sprzedawcy musi zawierać:

- prawidłowo wypełniony Formularz Reklamacyjny
- kopię dowodu zakupu

Zgłoszenie Reklamacyjne Sprzedawca może przekazać Toccare Polska za pośrednictwem:

- Formularza Reklamacyjnego dostępnego na stronie www.toccare.com.pl/formularz-reklamacyjny.html
- drogą mailową na adres: reklamacje@toccare.com.pl
- pisemnie na adres: Toccare Polska ul. Wrzesińska 78, 62-020 Swarzędz

Zgłoszenie musi być kompletne tj. Formularz Reklamacyjny nie może posiadać niewypełnionych pól. Przekazanie kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego jest warunkiem przyjęcia przez Toccare Polska zgłoszenia reklamacji.

Toccare Polska zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w przeciągu 14 dni od dnia dostarczenia prawidłowego zgłoszenia reklamacji.